

カスタマージャーニーマップを用いた 消費者行動分析ソリューションの提供を開始致します。

アダプティブ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：八木学、以下アダプティブ）は、株式会社コレクシア（本社：東京都新宿区、代表取締役：村山幹朗、以下コレクシア）の消費者行動図鑑を活用し、消費者のカスタマージャーニーを明らかにするソリューションの提供を開始致しました。

アダプティブは、多様なパートナーのソリューションをプロジェクト課題に応じて組み合わせ、より深いインサイトを導出し顧客のマーケティング施策に繋がる価値の提供を行うことを強みとしております。

1000 パターン以上のカスタマージャーニー作成実績を持つコレクシアの消費者行動図鑑を活用し、定量調査や定性調査、アクセスログ解析などと併せた多面的・複合的な分析を行うことで、ターゲットとなるユーザー像を明確にすることが可能です。

アダプティブは販売、プロジェクトの総合プロデュース、企画設計及び分析を行い、コレクシアはカスタマージャーニーの設計及びマップ作成を担当します。

<消費者行動図鑑について>

消費者行動図鑑は、様々な製品やサービスのリアルな「買われ方・選ばれ方」を分析し、その情報を提供するサービスです。通常、消費者行動の心理状況をカスタマージャーニーマップとして分かりやすく可視化する調査で、購買背景・比較・選択行動や決め手など、行動における因果関係のストーリーを図解する定性的なアプローチにより、日本全国のみならず海外に居住する消費者のプロモーション施策選定やコミュニケーションシナリオの構築が可能になります。

<http://kawarekata.com/>

【アダプティブ株式会社について】

社名：アダプティブ株式会社（Adaptive Inc.）

所在地：東京都新宿区西新宿 6-12-1 パークウエスト 3F

設立：2013年9月

代表者：代表取締役 八木学

事業内容：マーケティングリサーチ事業／マーケティングソリューション開発事業
／マーケティング教育・研修事業

URL：<http://www.adaptive.co.jp/>

【株式会社コレクシアについて】

社名：株式会社コレクシア

所在地：〒161-0034 東京都新宿区上落合 3-8-25-1202

設立：2011年7月

代表者：代表取締役 村山幹朗

事業内容：マーケティングサイエンスに基づくデータアナリティクス、
広告・プロモーション効果測定、販促支援など

URL：<http://www.collexia.co.jp>

【本リリース内容に関するお問い合わせ先】

アダプティブ株式会社 マーケティング担当：井上

e-mail：info@adaptive.co.jp

Tel:03-6279-0591